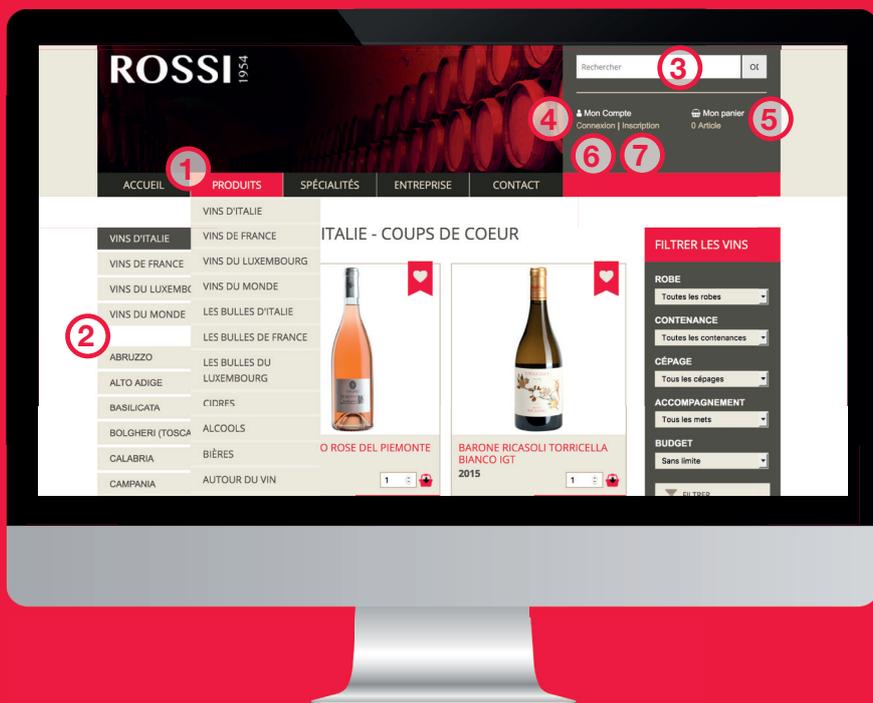




# ROSSI.LU

MANUEL D'UTILISATION

# MANUEL D'UTILISATION DU SITE ROSSI.LU



① Catégories principales

② Sous-catégories

③ Recherche rapide

④ Authentification

⑤ Panier

⑥ Historiques

⑦ Favorits

Ce guide explique le fonctionnement du site web de ETS L.Rossi et comment effectuer une commande en ligne.

Les clients de ETS L.Rossi possédant déjà un numéro de client et un mot de passe peuvent s'authentifier via le site.

Tant les clients privés que professionnels peuvent effectuer des commandes et les deux types de compte permettent d'avoir certains avantages.

## clients privés :

- Affichage du prix TVAC

## clients professionnels :

- Paiement d'une commande via facture
- Affichage du prix HTVA



## DOMAINES BUNAN CHATEAU LA ROUVIERE ROUGE "VIN BIO" | 2010

Rouge

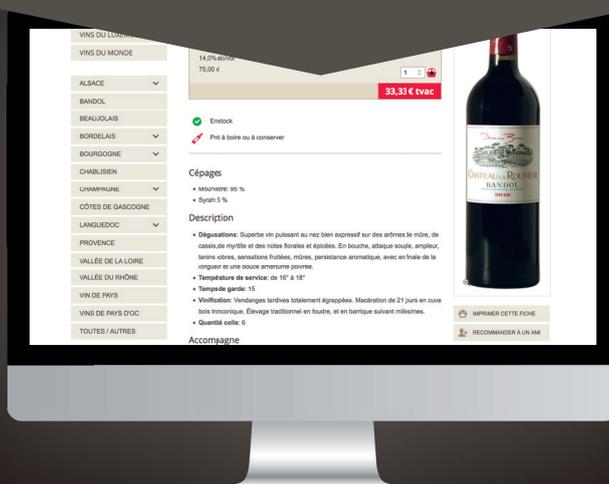
14,0% alc/vol

75,00 cl

1  



**33,33 € tvac**



### Catégories principales

Le menu « Produits » présente les catégories principales suivantes ① :

- Vins
- Bulles
- Cidres
- Alcools
- Bières
- Autour du vin
- Eaux
- Soft
- Jus de fruits
- Sirops
- Cafés et Accompagnements
- Vinaigre
- Balsamique

### Sous-Catégories

Le menu à gauche permet de naviguer facilement d'une sous-catégorie vers une autre ②.

### Ajouter un Article

Pour ajouter un article au panier, vous pouvez cliquer sur l'icône () dans la liste d'articles ou sur sa fiche de présentation.

Le champ texte indique la quantité souhaitée.

# RECHERCHE D'UN ARTICLE

## VINS DE FRANCE - BANDOL

Articles:1



**DOMAINES BUNAN CHATEAU LA ROUVIERE**  
**ROUGE "VIN BIO" | 2010**

Rouge  
14,0% alc/vol  
75,00 cl

1

**33,33 € tvac**

### FILTRE LES VINS

#### ROBE

Rouge

#### CONTENANCE

50-75 cl

#### CÉPAGE

Tous les cépages

#### ACCOMPAGNEMENT

Tous les mets

#### BUDGET

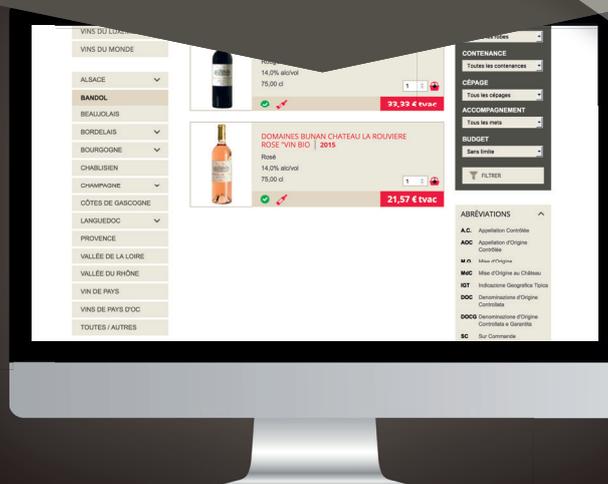
Sans limite

FILTRE

Réinitialiser filtre

#### DISPONIBILITÉS

- En Stock
- Sur commande
- Pas disponible en stock



-  Prêt à boire
-  Prêt à boire ou à conserver
-  À conserver

## Filtrage (uniquement pour les vins)

Utilisez la fonction de filtrage des vins si vous recherchez un vin selon certaines spécifications, par exemple :

- Robe
- Contenance
- Cépage
- Accompagnement
- Budget

## Recherche rapide

Utilisez la recherche rapide (par nom ou numéro d'article) pour rechercher un article spécifique. La recherche est disponible depuis le menu en haut à droite de l'écran ③.

# CREATION D'UN COMPTE

Si vous possédez un numéro de client ETS. L. Rossi et un mot de passe vous pouvez vous identifier via la page suivante : <http://www.rossi.lu/ecommerce/authentication/> (ou via le menu ④)

**Il y a deux possibilités pour effectuer une demande de compte client :**

Soit en effectuant une première commande en tant que « Nouveau client ».

Soit en utilisant un formulaire de demande d'inscription explicite. Un simple formulaire doit être rempli, celui-ci doit contenir les informations sur le type de compte, les données et l'adresse du compte client. URL : <http://www.rossi.lu/enregistrement/>

- Lorsque le compte sera activé par ETS L. Rossi, vous recevrez un email avec votre numéro de client et votre mot de passe

DEMANDE DE COMPTE CLIENT

Que vous soyez déjà client chez Ets. L. Rossi ou non, nous vous proposons la création d'un compte e-commerce qui permettra d'effectuer des commandes sous un compte client individuel.  
Nous vous prions de saisir ici vos données complètes.

Une fois votre compte créé, nous vous enverrons vos codes d'accès e-commerce par e-mail.

Type de compte

Client privé  
 Client professionnel

Informations

Je suis majeur

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Adresse

Nom \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_

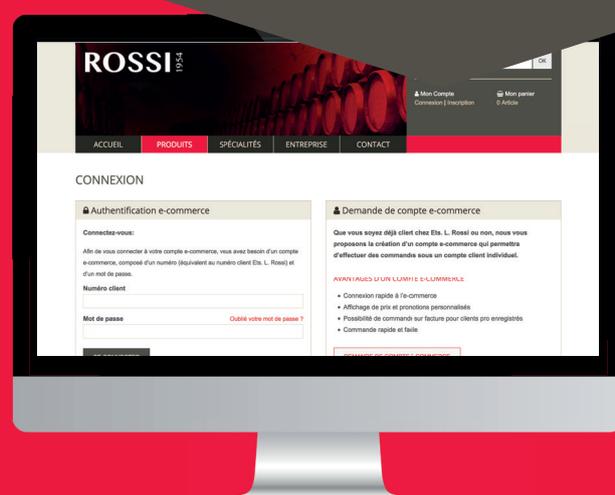
Code postal \_\_\_\_\_

L- \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Pays  
Luxembourg

ENVOYER DEMANDE DE COMPTE



# EFFECTUER UNE COMMANDE

## Etape 1

### Panier

Le panier montre la liste de vos articles sélectionnés. Il est accessible depuis le menu en haut à droite de l'écran ⑤.

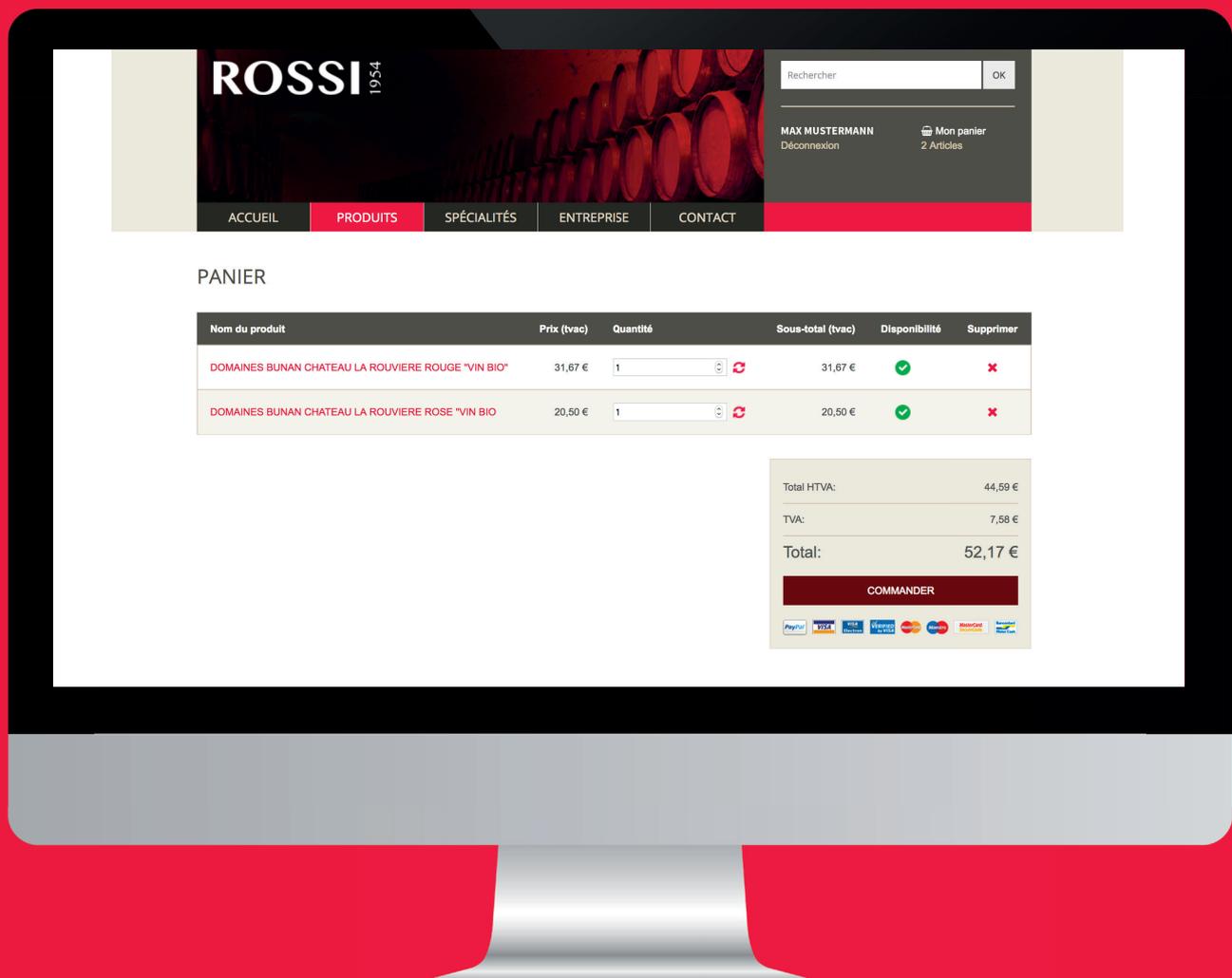
Le bouton « **Commander** » permet de passer à l'étape suivante.

## Etape 2

### Encodage des informations concernant la commande

Pour effectuer une commande, vous devrez suivre une procédure en 4 étapes :

- Identification
- Livraison
- Paiement
- Confirmation



## CONNEXION

### Authentification e-commerce

Connectez-vous:

Afin de vous connecter à votre compte e-commerce, vous avez besoin d'un compte e-commerce, composé d'un numéro (équivalent au numéro client Ets. L. Rossi) et d'un mot de passe.

Numéro client

Mot de passe

[Oublié votre mot de passe ?](#)

SE CONNECTER

### Demande de compte e-commerce

Que vous soyez déjà client chez Ets. L. Rossi ou non, nous vous proposons la création d'un compte e-commerce qui permettra d'effectuer des commandes sous un compte client individuel.

#### AVANTAGES D'UN COMPTE E-COMMERCE

- Connexion rapide à l'e-commerce
- Affichage de prix et promotions personnalisés
- Possibilité de commande sur facture pour clients pro enregistrés
- Commande rapide et facile

DEMANDE DE COMPTE E-COMMERCE

## Identification

Identifiez-vous à l'aide de votre numéro de compte client et de votre mot de passe.

Si vous ne possédez pas encore de compte client, vous pouvez passer une commande comme « Nouveau client ».

## LIVRAISON

Veuillez sélectionner l'adresse de livraison souhaitée pour cette commande.

Une remise de -5% sur le montant total du panier hors taxes et hors Vidange est accordée à tout client (privé ou professionnel) s'il choisit de venir chercher sa commande.

### Type de livraison

- Livraison
- Enlèvement en magasin

← ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE →

## Livraison

Pour le mode de livraison, vous avez deux possibilités :

- **Livraison à domicile**  
Pour une livraison à domicile, veuillez contrôler votre adresse postale et accepter explicitement le fait que la marchandise soit déposée devant votre porte en cas d'absence.
- **Enlèvement en magasin**  
(remise de -5%)

## PAIEMENT

Choisissez votre mode de paiement

• Paiement en ligne (Paypal)



← ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE →

## Paieement

Sélectionnez un mode de paiement :

- **PayPal**  
(Accessible à tous types de compte)
- **Facture**  
(Accessible à certains au compte de client professionnel)

## CONFIRMATION

### Coordonnées client

MAX MUSTERMANN  
MUSTERSTADT  
1234 MUSTERSTADT  
LUXEMBOURG

### Information de livraison

Enlèvement en magasin

Nom du produit	Prix (tvac)	Quantité	Sous-total (tvac)	Disponibilité
DOMAINES BUNAN CHATEAU LA ROUVIERE ROUGE "VIN BIO"	31,67 €	1	30,08 € tvac	✓
DOMAINES BUNAN CHATEAU LA ROUVIERE ROSE "VIN BIO"	20,50 €	1	19,47 € tvac	✓

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.

← ETAPE PRÉCÉDENTE

Total HTVA:	46,93 €
5 % de remise:	-4,58 €
TVA:	7,20 €
<b>Total:</b>	<b>49,55 €</b>

CONFIRMER LA COMMANDE

## Confirmation

Cette page résume toutes les informations de votre commande en cours.

Après votre validation, vous recevrez un email résumant celle-ci.

VINS & SPIRITUEUX

**ROSSI** 1954

53, rue Gaffelt  
L-3480 DUDELANGE  
Tél.: +352 51 06 54  
info@rossi.lu

[www.rossi.lu](http://www.rossi.lu)